

ILDO BENTO DA SILVA

R José Joaquin Pinto, 250 – VL. Yolanda – Osasco – SP – CEP: 06120-210

33 anos, brasileiro, casado - Telefone (11) 3682-8138 – cel. 7078-1627

e-mail: ildobento@hotmail.com

Área / Objetivo: Operacional / Logística e Transporte

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

- ✓ Negociações de valores de fretes com Cias Aéreas e Transportadoras rodoviárias de carga;
- ✓ Desenvolvimento de malha rodo - aérea, para transferência e entrega porta a porta;
- ✓ Desenvolvimento de rotas de transferência e entregas, analisando através da demanda (volume / quantidade), qual a transportadora, tipo de veículos e o melhor local para instalação das bases de entregas e coletas;
- ✓ Seleção de agentes parceiros para representação em cidades ou regiões, cuidando inclusive de todo processo de implantação de sistema e treinamento dos funcionários (internos e externos) padronizando as operações;
- ✓ Implantação do processo de comunicação de sinistros à seguradora, clientes e departamentos de gestão da Empresa;
- ✓ Desenvolvimento de malha de transporte e de bases de coleta, para o processo de Logística Reversa;
- ✓ Criação de Mapas de apontamento de eficiência na transferência, nos cumprimentos dos SLAs das entregas e nos índices de reclamações no atendimento dos clientes;
- ✓ Gestão de Performance Operacional, enfatizando otimização de tempo e mão de obra, aplicando princípios de cronometria, para dimensionamento das etapas da operação;
- ✓ Acompanhamento e gestão na manutenção e abastecimento do veículo próprio da empresa.
- ✓ Projeto e implantação de novos clientes, desenvolvendo todo o planejamento operacional focado nas necessidades dos clientes;
- ✓ Desenvolvimento de sistema de registros de entradas e saídas, controle de entregas (através do número de pedido do cliente), transmissão via EDI / FTP de arquivos (. xml) com posições conclusivas de entrega dos pedidos, rotina de rastreamento on-line. Através de home Page, para acesso do consumidor final e do setor de atendimento dos Clientes;
- ✓ Gestão de empresas na entrega porta a porta em todo interior de São Paulo, Litoral e Vale do Paraíba.
- ✓ Aplicação do programa 5 s (Qualidade Total), indicando e treinando, dentre os funcionários, agentes multiplicadores para implantação e manutenção do programa;
- ✓ Implantação de serviços na entrega de encomendas e objeto Bancário porta a porta em empresas em todo estado do Rio de Janeiro.
- ✓ Roteirização de Agências em São Paulo, Interior e Brasil, Monitoramento de Roteiros e atendimento ao cliente. Logística reversa e distribuição de Pequenas e grandes encomendas de entregas porta a porta.
- ✓ Conhecimento das principais ferramentas de microinformática como Excel, Word, Power Point, Internet, Notes;
- ✓ Cotação de serviços terceirizados em todo Brasil e desenvolvimento de projetos de apoio à área comercial, Capacidade de Aperfeiçoar e Reduzir custos.
- ✓ Calculo e fechamento de Hora Extra dos Funcionários, Noções básica em Recursos Humanos.
- ✓ Destaco como atributos à facilidade na comunicação, habilidade para trabalhos em grupo e/ou individual, fácil relacionamento interpessoal, capacidade de liderança, pró-ativo, espírito de equipe e rotinas administrativas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Superior – Ciências Contábeis (Unifieo- Osasco);

CURSOS DE APRIMORAMENTO

- Contínuo Escriturário- Bradesco
- Práticas Administrativas – Bradesco
- Informática - Word, Excel, Power Point, Internet
- Inglês Básico
- Logística e Distribuição - Ministrado na empresa em Palestra
- Liderança de alta Performance – Ministrada na empresa
- Análise de Problemas e Tomada de Decisão - Ministrada na Empresa
- Negociação e Comunicação - Ministradas na Empresa
- Gestão de Empresas nos ramos de transporte e logística -
- Curso qualidade total 5 s.

EMPRESAS / EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **TRANSEV PROC. E SERVIÇOS LTDA.**
Cargo: Coordenador de Tráfego
Período: 02/02/98 à 31/11/2005

- **MFEX LOGÍSTICA**
Cargo: Supervisor Operacional
Período: 01/12/2005 a 07/05/2008

- **TEX LOG LOGÍSTICA**
Cargo: Coordenador Operacional
Período: 01/06/2008 - Atual